



РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

IT система "Банковский маршрутизатор"

Руководитель проекта:
Артем Данилов

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КАТЕГОРИЯ

Инновационная идея

РУБРИКА

ЭКОНОМИКА. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ — Экономические проблемы организации и управления экономикой страны — Финансы. Финансирование и кредитование. Налоги и платежи в бюджет

ГОСУДАРСТВО И ПРАВО. ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ — Финансовое право — Правовые основы кредитования, расчетов и денежного обращения. Основы валютного законодательства

ОБЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

«Банковский маршрутизатор» вычисляет юридические и финансовые маршруты по всем правовым отношениям между гражданами, организациями и банками.

На днях я был в «Сбербанке». В отделении «Сбербанка» была длиннющая очередь. Видел как эту очередь отстоял пенсионер, а затем долго спорил с девушкой-оператором. Спорил около семи минут. Скорей всего он собрал не все документы, чтобы решить свой вопрос. Уходил из банка пенсионер с недовольным видом. Под руку его держала какая-то женщина. В руках у пенсионера была распечатка документа, он держал его вместе с паспортом и руки его дрожали. Медленным шагом и с грустными глазами он засеменил к выходу...

Неоднократно я наблюдал десятки таких ситуаций в различных банках. Причем спор вели люди самых различных возрастов и профессий (от мала до велика). Как в замедленном кино я вспоминаю данные споры между женщинами средних лет и молодыми операционистками. Уровню красноречия в таких ситуациях, наверное, позавидовал бы древнегреческий оратор Цицерон. Каждый по своему прав и у каждого своя правда. У работников банка — ясная и четкая позиция о том, что существует регламент и правила, которые иногда меняются и принять документы банк может только при наличии полного перечня. У клиента своя правда — то, что им сказали, то они и принесли.

Да что и говорить, даже молодым людям часто бывает не так просто собрать все документы, чтобы решить определенный вопрос в банковской сфере. Логически я понимаю, что процентная ставка на кредит в банке ВТБ-24 гораздо лучше, чем в других банках. Однажды, я поинтересовался по телефону call-центра банка ВТБ-24, о том какие документы необходимо принести в банк. Составил список. Отправился на свою работу собирать данные документы, потратил уйму времени, отвлек бухгалтерию. Но тем не менее необходимый список собрал через несколько дней. И пришел со счастливым видом в банк. Каково же было мое удивление, когда в получении кредита мне отказали, по причине того, что не хватает непрерывного стажа работы в течении последнего года.

Все логично и правильно. О всех нюансах девушка-оператор call центра не может предупредить по телефону. Поэтому я предлагаю абсолютно новую систему для кредитных организаций - «Банковский маршрутизатор», который подключается к терминалам, а также к сайтам банка.

В идеале, чтобы не было таких спорных ситуаций оператор банка или сотрудник call центра должны произнести следующее: «Для того, чтобы решить ваш вопрос Вам необходимо пройти путь согласно маршруту №0246 IT системы «Банковский маршрутизатор». Подойдите к терминалу и сделайте распечатки списков документов». Далее - оператор банка вручает клиенту чек-памятку и конфликт исчерпан (по такой схеме может работать также любое государственное учреждение. Технико-экономическое обоснование содержится в инновации «Живое право России». Юридические супермаркеты»).

Надо сказать, что и Сбербанк проделал огромную работу по улучшению взаимопонимания с клиентами. Очереди теперь «таят» на глазах. Однако не всегда люди решают свои вопросы с первого раза.

Все вопросы решаемы.

Рассмотрю данный вопрос на примере получения справки в БКИ.

Приведу схему в виде пиктограмм (схема в виде пиктограмм одно из логических звеньев новой инновационной разработки). Схема приведена в презентации, прилагаю файлы.

ОПИСАНИЕ ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ И СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК В ДАННОЙ ОБЛАСТИ

Банковские услуги, финансы, кредит, государственные учреждения.

КАК ЭТИ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЮТСЯ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

наиболее распространенные продукты-аналоги, удовлетворяющие те же потребности
IT система "Живое право России", Юридические супермаркеты и юридические универсамы.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВАШЕГО ПРОДУКТА ПЕРЕД АНАЛОГАМИ

Данная разработка существенно отличается от аналога детальным рассмотрением вопросов в банковской сфере. Обновлен интерфейс, создан модуль сайта на практике, строящий разнообразные маршруты.

КЛЮЧЕВЫЕ ЧЛЕНЫ КОМАНДЫ

№	ФИО	Возраст	Образование	Роль в проекте	Опыт участия в других инновационных проектах
1	Данилов Артем Викторович				
2	Федоров Алексей				
3	Аврутин Алексей				